

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Online-Ticketshop

Stand 01.09.2023

§ 1 Unternehmensinformation

Naturhistorisches Museum Wien

Wissenschaftliche Anstalt öffentlichen Rechts

Burgring 7, 1010 Wien, Österreich

UID Nr: ATU38020609

Firmenbuchnr: 236724z / Handelsgericht Wien

§ 2 Geltungsbereich

- 1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in weiterer Folge „AGB“ genannt) gelten für alle über das Online-Ticketingsystems des NHM abgeschlossenen Ticketkäufe in ihrer, im Zeitpunkt der Bestellung, gültigen Fassung.
- 2) Durch das Akzeptieren dieser AGB durch die kaufende Person sind diese inhärenter Vertragsbestandteil des Kaufvertrages. Abweichende Bedingungen werden vom NHM nicht anerkannt, es sei denn, das NHM stimmt der Abweichung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 3 Zustandekommen des Kaufvertrages

- 1) Die kaufende Person stellt durch Anklicken der Schaltfläche "Jetzt bezahlen" ein Angebot zum Abschluss eines Online-Ticket-Vertrages mit dem NHM.
- 2) Dieses Angebot kann vom NHM durch Übermittlung eines Bestätigungsemails angenommen werden. Die Übergabe des Tickets erfolgt die der kaufenden Person durch Zugang des Bestätigungsmails. Die kaufende Person trägt die Gefahr für falsche und unvollständige Angaben, einen nicht-funktionsfähigen E-Mail-Zugang sowie für einen fehlerhaften Ausdruck des Online-Tickets.
- 3) Mit der Bestellung des Online-Tickets akzeptiert die kaufende Person auch die Besucherordnung des NHM, abrufbar unter <https://www.nhm-wien.ac.at/jart/prj3/nhm-resp/releases/de/upload/Besucherordnung.pdf>.

§ 4 Kaufpreis und Zahlungsmöglichkeiten (inkl. Ermäßigungen)

- 1) Alle angeführten Preise sind Euro-Preise inkl. der gesetzlichen USt. Preisänderungen und Druckfehler sind vorbehalten. Jedes Ticket bis 400,- Euro stellt eine Kleinbetragsrechnung im Sinne des UStG dar.
- 2) Voraussetzung für die Inanspruchnahme von ermäßigten Preisen ist die korrekte Angabe der entsprechenden Ermäßigung im Onlineformular während des Kaufvorgangs. Darüber hinaus muss die kaufende Person vor Inanspruchnahme der Dienstleistung beim Einlass

einen amtlichen Lichtbildausweis vorweisen und seine aufrechte Anspruchsberechtigung nachweisen.

- 3) Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Erhalt einer Ermäßigung.
- 4) Wurde die Ermäßigung unberechtigt in Anspruch genommen, wird die Eintrittskarte ersatzlos ungültig.
- 5) Die Zahlung der bestellten Online-Tickets erfolgt mittels der, durch den Payment Provider angebotenen Zahlungsarten. Andere Zahlungsarten werden nicht akzeptiert.
- 6) Sollte eine Zahlung vor Besichtigungsbeginn rückbelastet werden, wird das Online-Ticket damit ungültig.

§ 5 Widerrufsrecht

1) Tagesticket und Jahreskarte

Beim Kauf von Tagestickets oder einer Jahreskarte hat die kaufende Person, sofern es sich um einen Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG handelt, gem. § 11 FAGG das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss das Naturhistorische Museum Wien an eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten eine eindeutige Erklärung über den Rücktritt vom Kaufvertrag erhalten.

Naturhistorisches Museum Wien
Burgring 7, 1010 Wien

E-Mail: ticketing@nhm.at

Telefon: 01 521 77 – 276; 01 521 77 – 673

Zur Ausübung des Widerrufsrechts kann das am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Ein Widerruf nach Inanspruchnahme der Leistung ist nicht möglich. Mit Nutzung des Tickets und der damit einhergehenden vollständigen Vertragserfüllung vor dem Ablauf des Widerrufsrechts verliert die kaufende Person ihr Widerrufsrecht.

2) Folgen des Widerrufs

Wenn der Kaufvertrag widerrufen wird, erstattet das NHM alle Zahlungen, die es erhalten hat. Die Rückzahlung erfolgt spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, verwendet. Mit ausdrücklicher und einvernehmlicher Vereinbarung kann hiervon abgewichen werden. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

- 3) Wenn ein Ticket bereits während der Widerrufsfrist verwendet wurde, so ist im Falle eines Widerrufs ein angemessener Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem das NHM von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichtet wurde, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Im Falle eines Einzeltickets stellt dies den vollen Kaufpreis dar.

4) **Sonstige Tickets**

Bei allen anderen, über das Online-Ticketingsystems des NHM abgeschlossenen Ticketkäufe handelt es sich um Freizeitdienstleistungen iSd § 18 Abs 1 Z 10 FAGG, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden. Für diese Tickets besteht daher kein Widerrufsrecht iSd § 11 FAGG.

§ 6 Ticketbedingungen

1) **Allgemeine Bedingungen**

Das Online-Ticket ist bei Inanspruchnahme der mit dem Ticket verbundenen Dienstleistung beim Einlass vorzuweisen. Das NHM entwertet das Ticket entsprechend den technischen Gegebenheiten. Ungültige oder entwertete Tickets berechtigen nicht zur Inanspruchnahme von Dienstleistungen.

Der Ausdruck des Online-Tickets erfolgt bei der kaufenden Person und auf der alleinigen Verantwortung dieser.

2) **Tagestickets**

Das gekaufte Online-Ticket hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Wird das Ticket innerhalb dieser Zeit nicht genutzt, verfällt es.

3) **Jahreskarte**

Der Kauf einer Online-Jahreskarte berechtigt zum Bezug einer Jahreskarte vor Ort. Die kaufende Person hat ein Jahr Zeit, die gekaufte Jahreskarte an der Kassa vor Ort zu aktivieren. Die Gültigkeit der Jahreskarte erstreckt sich für ein Jahr ab der Aktivierung an der Kassa. Wird das Ticket innerhalb dieser Zeit nicht genutzt, verfällt es.

4) **Sonstige Tickets**

Die Gültigkeit des Online-Tickets ist nur für den von der kaufenden Person im Zuge des Ticketkaufs benannten Veranstaltungstermin gegeben.

Der Zutritt zur angebotenen Veranstaltung ist nur in Kombination mit einem gültigen Ticket möglich, das zum Besuch des NHM berechtigt, sofern eine bestimmte Veranstaltung hiervon nicht abweicht.

Eine Terminverschiebung ist nach Vertragsabschluss nicht mehr möglich. Eine verspätete Einlösung ist nicht möglich.

§ 7 Besondere Veranstaltungsbedingungen:

1) **Deck 50**

Bitte beachten Sie, dass ein Ticket für eine Veranstaltung auf Deck 50 nicht zum Eintritt ins NHM berechtigt. Die Veranstaltung kann daher nur in Kombination mit einem gültigen Eintrittsticket wahrgenommen werden.

Eine Terminverschiebung ist nach Vertragsabschluss nicht möglich.

Das NHM behält sich Änderungen am Programm der einzelnen Veranstaltungen vor.

Das Fotografieren, Filmen oder Erstellen von sonstigen Medien im Rahmen der Veranstaltung ist ausschließlich zu privaten Zwecken erlaubt. Abbildungen, die Mitarbeiter*innen des NHM oder andere Teilnehmer*innen zeigen, sind nur mit deren Einverständnis zulässig.

Dem Personal des NHM ist jederzeit Folge zu leisten, Anweisungen sind einzuhalten und die Mitarbeiter*innen sind mit Respekt und Höflichkeit zu behandeln.

Das NHM behält sich vor, Personen, die nicht die kommunizierte Altersbeschränkung erfüllen, eine Gefahr für sich selber oder andere Personen darstellen oder sonstige Verhaltensregeln wiederholt verletzen, von der Teilnahme auszuschließen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Ticketpreises.

2) Übernachtungsveranstaltungen

Eine Terminverschiebung ist nach Vertragsabschluss nur entsprechend der Stornoregelungen und der verfügbaren Plätze am gewünschten neuen Termin möglich.

Das NHM behält sich Änderungen am Programm der Übernachtungen vor.

Das Fotografieren, Filmen oder Erstellen von sonstigen Medien im Rahmen der Übernachtungen ist ausschließlich zu privaten Zwecken erlaubt. Abbildungen, die Mitarbeiter*innen des NHM oder andere Teilnehmer*innen zeigen, sind nur mit deren Einverständnis zulässig.

Dem Personal des NHM ist jederzeit Folge zu leisten, Anweisungen sind einzuhalten und die Mitarbeiter*innen sind mit Respekt und Höflichkeit zu behandeln.

Die Mitnahme von Wertgegenständen zu Übernachtungen erfolgt auf eigene Gefahr der Teilnehmer*innen bzw. ggf. dessen Aufsichtspersonen. Das NHM haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von diesen.

Das NHM behält sich vor, Personen, die die ggf. kommunizierte Altersbeschränkung nicht erfüllen, eine Gefahr für sich selber oder andere Personen darstellen oder sonstige Verhaltensregeln wiederholt verletzen, von der Teilnahme auszuschließen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Ticketpreises. Dies gilt auch für Gruppen, die nicht die ggf. kommunizierte und erforderliche Anzahl an Begleitpersonen haben.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

- 1) Das NHM behält sich das Recht vor, den Zugang zu den Ausstellungsräumlichkeiten oder einzelnen Sälen zu beschränken, insbesondere in Fällen von Baumaßnahmen, zu großem Andrang, außerordentlichen Umständen, unvorhersehbaren Ereignissen oder behördlichen Anordnungen.
- 2) Die Zugangsbeschränkung zum Museum bei Tickets ohne festen Termin stellt keinen Mangel des gekauften Tickets dar und begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises. Die betroffenen Ticketinhaber haben jedoch die Möglichkeit, das Museum zu einem späteren Zeitpunkt zu besuchen, wenn die Zugangsbeschränkungen aufgehoben wurden, sofern das Ticket nicht trotz der entsprechenden Zugangsbeschränkungen.
- 3) Das NHM haftet nicht für Schäden, die der kaufenden Person durch unbefugte Vervielfältigung sowie die missbräuchliche Nutzung von Online-Tickets durch Dritte entstehen.
- 4) Das NHM haftet von ihm oder durch von ihm beauftragten Personen fahrlässig verursachte vertragstypische Schäden nur gegenüber Verbrauchern iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG und maximal in der Höhe des Ticketpreises. Darüber hinaus und gegenüber Unternehmern haftet das NHM nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete und

vertragstypische Schäden. Die Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung von Leib, Leben und Gesundheit.

- 5) Die kaufende Person haftet für Schäden am Inventar oder den Objekten, sowie an anderen Personen auch verschuldensunabhängig, insbesondere jedoch nicht ausschließlich im Fall der Nichteinhaltung von Anweisungen der Mitarbeiter*innen des NHM.

§ 9 Höhere Gewalt

- 1) Der Eintritt unvorhersehbarer oder vom Parteienwillen unabhängiger Umstände, insbesondere alle Fälle höherer Gewalt, berechtigen das NHM zur Einschränkung, Verschiebung oder Absage der angebotenen Leistungen nach Maßgabe des Umfangs und Andauerns dieser Umstände und ihrer Folgen.
- 2) Sollte ein Umstand höherer Gewalt für mehr als drei Monate andauern, gilt dies als außerordentlicher Stornoground, wobei maximal der jeweilige Gegenwert der noch nicht erbrachten Leistung einbehalten bzw. rückgefordert werden kann. Ein darüberhinausgehender Schadenersatz ist ausgeschlossen.
- 3) Als Ereignis höherer Gewalt im Sinne dieser Bestimmung sind insbesondere Erdbeben, Feuer, Überschwemmungen, Unruhen, Pandemie, staatliche Regelungen, Entscheidungen oder jegliches sonstige Ereignis ähnlicher oder nicht ähnlicher Art, das als unvorhersehbarer oder vom Parteiwillen unabhängiger Umstand zu qualifizieren ist, anzusehen.

§ 10 Urheberrechte

- 1) Das NHM behält sich an allen abrufbaren Inhalten, das sind insbesondere Texte, Graphiken, Fotos, Logos, Marken, Designs, Abbildungen, Tabellen, Layout, Software und deren Inhalten sämtliche Rechte, das sind insbesondere Urheber-, Markenschutz-, und sonstige Immaterialgüterrechte, vor.
- 2) Die weitere Verbreitung der Inhalte ist nur auf Anfrage und nach ausdrücklicher Genehmigung durch den Rechteinhaber NHM erlaubt. Die unerlaubte Verwertung von geschützten Inhalten kann zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

§ 11 Datenschutz

- 1) Im Rahmen des Kaufvorgangs werden personenbezogene Daten verarbeitet. Betroffen hiervon sind: die IP-Adresse, Name, Anschrift und E-Mail des Käufers. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten bei uns gespeichert: Zahlungsmethode, Zahlungsstatus, Kaufdatum, gekaufte Waren. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich und werden entsprechend gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO verarbeitet.
- 2) Weitere Informationen zum Zahlungsvorgang, nämlich je nach gewählter Zahlungsart Name und Kreditkartennummer bzw. Name und Bankverbindung, werden vom Zahlungsdienstleister, mPAY24 GmbH, 1050 Wien, Grüngasse 16, verarbeitet und zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises an das entsprechende Zahlungsinstitut übermittelt. Diese Daten werden nicht durch das NHM verarbeitet.

- 3) Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.
- 4) Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten umgehend gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zur Vertragserfüllung und darüber hinaus bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert.
- 5) Alle Informationen des Naturhistorischen Museum Wien zum Datenschutz, insbesondere zu den Betroffenenrechten, sind unter <https://www.nhm-wien.ac.at/datenschutz/> online abrufbar.

§ 12 Salvatorische Klausel

- 1) Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Im Falle der Unwirksamkeit einer Bestimmung werden die Parteien die unwirksame Bestimmung durch eine solche ersetzen, die von ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen möglichst nahekommt.

§ 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 1) Auf alle Rechtsfragen aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen ist österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen anzuwenden.
- 2) Die Parteien vereinbaren für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts für 1010 Wien. Ausgenommen hiervon sind Konsumenten iSd§ 1 Abs 1 Z 2 KSchG.

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:)

Naturhistorisches Museum Wien
z.H. Abteilung Marketing & Sales
Burgring 7
A - 1010 Wien

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen